



# Így tud segíteni, ha bajban lévő embert lát a hidegben

Mindannyiunk közös feladata, hogy odafigyeljünk a rászoruló emberekre, akik a téli időszakban menedéket keresnek a városban.

A Regionális Diszpécser Szolgálat és a váci Utcai Szociális Munka munkatársai mindent megtesznek, hogy a hajléktalan embereknek megfelelő segítséget nyújthassanak.

## Milyen esetekben hívjuk a Regionális Diszpécser Szolgálatot vagy a váci Utcai Szociális Munka szakembereit?

Ha életveszély, vagy annak gyanúja áll fenn

Ha az utcán lévő hajléktalan ember segítséget kér; de Ön nem tudja, milyen típusú segítségre lenne szüksége

Információra, segítségre van szüksége, mert Ön, családtagja, barátja, rokona, ismerőse hajléktalanná vált, vagy ennek veszélye fenyegeti

Ha a környezetében élő fedél nélkül élő ember a szokásaitól eltérően viselkedik (nem kelt fel mikor szokott, egész nap fekszik)

## Milyen esetekben hívjunk mentőt?

Minden esetben, amikor a beteg azonnali egészségügyi ellátásra szorul:

Ha életveszély, vagy annak gyanúja áll fenn (eszméletlen, bármilyen eredetű súlyos vérzés, stb.);

Baleset, sérülés, bármilyen eredetű mérgezés esetén;

Ha erős fájdalom, vagy más panasz, illetve tünet észlelhető (pl. fulladásérzés, nehézlégzés, végtagbénulás, stb.);

Ha olyan magatartásavart észlelünk, mely során a beteg saját maga, vagy mások életét veszélyezteti;

Megindult szülés, illetve a fennálló terhesség alatt bekövetkező rendellenesség miatt.

A segélyhívó hívószáma az ország egész területén (minden vezetékes és mobil telefonról): **112**

## Kérjük, amennyiben telefonál, az alábbiak szerint tegye meg a bejelentést:

Helyszín? (pontos cím, ennek hiányában a helyszín megközelíthetősége)

Mit tapasztalt? (földön fekszik, nem a megszokott módon viselkedik, erős fájdalomra panaszodik, eszméletlen stb.)

Amennyiben Önnek tudomása van róla: a bejelentett személy neve, kb. kora, , esetleg a bejelentett személy neve.

Amennyiben a helyszínen tud maradni, vagy vállalja, hogy a helyszínen felkutatásában további információkat ad a mentősök számára, szükség van az Ön nevére és telefonszámára. (Szükség lehet visszahívására, ha nehezen, vagy nem találják meg a helyszínt)

### Regionális Diszpécser Szolgálat - Menhely Alapítvány

Ellátási terület: Budapest és Pest megye

**1/338-41-86/1**

### Vác Utcai Szociális Munka

Irodája: 2600 Vác, Rákóczi tér 20.

Telefonszám: **27/311-027, 30/381-9114**